

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Para poder contratar cualquiera de nuestros servicios, el cliente declara tener o ser mayor de 18 años y disponer de la capacidad legal necesaria para dicha contratación. En caso de contratación por parte de un menor de edad, Top Asian Travel, S.L., no se hace responsable, siendo en todo momento el propio menor, padres o tutores quienes se harán cargo de las consecuencias legales y gastos que ello pudiera ocasionar. Para asegurar nuestras relaciones en el marco jurídico a continuación le detallamos nuestras condiciones de venta. Todo cliente de los servicios ofrecidos por Top Asian Travel, S.L. deberá haberse leído las presentes condiciones antes de realizar su pedido. La aceptación del pedido conlleva la total adhesión de las condiciones de venta y la aceptación sin reservas de las mismas.

AMBITO DE APLICACIÓN

Las condiciones generales complementan y se incorporan al programa o oferta contenido en la web y que constituye el objeto del viaje combinado. Ello junto a las condiciones particulares que se pacten en el contrato o que consten en la documentación de viaje facilitada simultáneamente a la suscripción del mismo.

La información contenida en el programa u oferta es vinculante para el organizador o detallista salvo que concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- Que los cambios en dicha información se hayan comunicado claramente por escrito al consumidor antes de la celebración del contrato y que tal posibilidad haya sido objeto de expresa mención en el programa/oferta
- Que se produzcan posteriormente modificaciones previo acuerdo por escrito entre las partes contratantes.

Las condiciones de venta de Top Asian Travel, S.L. son válidas a partir del 1 de enero de 2016. Esta edición anula y sustituye a la precedente si la hubiera. Su contrato se rige por las condiciones de venta vigentes en la fecha de realización de su pedido.

Las Condiciones de venta pueden ser modificadas en cualquier momento, sin previo aviso, entendiéndose que dichas modificaciones no serán aplicables de forma retroactiva a las reservas de servicios efectuadas con anterioridad a dicha modificación. Es por

tanto obligatorio que el cliente consulte y acepte las Condiciones de venta en el momento en el que efectúa su reserva, con el fin de conocer las disposiciones en vigor. La solicitud de reserva por parte del cliente implica la aceptación en su integridad de las mencionadas condiciones.

Las condiciones de venta se aplican a todas las prestaciones propuestas en la página web de Top Asian Travel, S.L. Estas condiciones varían dependiendo de si contrata un “viaje combinado”, o un servicio “suelto”. Por “viaje combinado” se entiende la combinación previa de, por lo menos, dos de los siguientes elementos, vendida u ofrecida en venta con arreglo a un precio global, cuando dicha prestación sobrepase las veinticuatro horas (24 horas) o incluya una noche de estancia:

- a. transporte.
- b. alojamiento
- c. otros servicios turísticos no accesorios del transporte o del alojamiento y que constituyan una parte significativa del viaje combinado.

VIGENCIA DE LA OFERTA

Las ofertas de venta de viajes propuestos en esta Web, regidas por las presentes condiciones de venta, serán válidas mientras permanezcan en línea o hasta que se agoten las plazas disponibles.

Las fotografías que figuran en las descripciones son meramente ilustrativas y no son vinculantes contractualmente.

PRECIO

Todos nuestros precios están indicados en euros, IVA incluido.

Top Asian Travel, S.L. propone a sus clientes prestaciones a tarifas rebajadas, negociadas y públicas. Para cada tipo de viaje y servicio, las descripciones ofrecidas en nuestra web indican las condiciones particulares.

Las tarifas de los viajes y estancias varían notablemente según el periodo de ejecución del viaje, el número de participantes y según la compañía aérea. Una vez formalizada la reserva por parte del cliente, no se podrán realizar reclamaciones sobre los precios

y tarifas aceptadas contractualmente.

Para las prestaciones que comprenden un alojamiento y un transporte, los precios se calculan en función del número de noches, no en base al número de días enteros.

En el caso de viaje combinado, el precio incluye:

- El precio del transporte de ida y regreso, cuando este servicio esté incluido en la oferta/programa contratado, con el tipo de transporte, características y categoría que conste en el contrato o documentación entregada al cliente.
- El alojamiento, cuando este servicio esté incluido en la oferta/programa contratado, en el establecimiento y régimen alimenticio que figura en el contrato o documentación entregada al cliente en el momento de suscribirlo.
- Tasas e impuestos de los establecimientos hoteleros (a excepción en algunos destinos de las tasas locales que se pagan directamente por parte del cliente en el hotel) y los impuestos indirectos cuando sean aplicables.
- La asistencia técnica durante el viaje por parte del corresponsal en destino.
- Todos los demás servicios y complementos que se especifiquen en la oferta/programación.

El precio no incluye:

- los gastos de gestión.
- los gastos de envío de títulos de transporte o carnet de viaje (varían en función de la modalidad de envío escogida) .
- los seguros opcionales. Sólo está incluido un seguro muy básico. Se recomienda contratar el seguro opcional de viaje. Ver más información en el apartado seguros.
- las tasas de aeropuerto de salida del territorio obligatorias en algunos países, a pagar in situ en metálico, en el momento de efectuar la salida.
- el exceso de equipaje.
- el parking en el aeropuerto.
- los visados y los gastos de gestión de formalidades administrativas y sanitarias necesarias para el desarrollo del viaje: vacunaciones, tratamientos médicos,...
- las tasas de estancia en España.

- el suplemento por uso individual de una habitación doble.
- las comidas no comprendidas dentro del régimen de comidas elegido durante el viaje, así como aquellas consumidas en las escalas. Tampoco regímenes alimenticios especiales.
- las bebidas consumidas durante las comidas (incluidas las botellas de agua en el caso de que el hotel no disponga de agua potable).
- las cuotas por bebé a pagar en el hotel.
- las llamadas telefónicas.
- las visitas y excursiones, les entradas a los museos, espectáculos (excepto que se indique lo contrario)
- las actividades de pago no indicadas en la oferta/programa o excursiones facultativas no contratadas en origen.
- los gastos personales.
- las propinas obligatorias en ciertos países.
- las propinas al guía o al chófer de un circuito o un crucero.

1.- TARIFA PÚBLICA INDICATIVA

Los porcentajes de descuentos y el precio de comparación mostrado junto al precio de venta en la Web se establece utilizando o bien la tarifa del catálogo estimada proporcionada por el vendedor, o el precio constatado por los servicios de Top Asian Travel, S.L. en uno o varios puntos de venta, o una estimación de la tarifa proporcionada a Top Asian Travel, S.L. por parte de un experto del sector correspondiente o sobre las tarifas oficiales ofertadas por los hoteles y folletos a Top Asian Travel, S.L. (tasas incluidas), bajo sus mismas condiciones.

2.- TASAS AEROPORTUARIAS

El importe de las tasas aeroportuarias incluidas en nuestros precios figura por norma general en la descripción y se incluye en el presupuesto presentado.

Si se produce una modificación al alza del importe de las tasas aeroportuarias en menos de 20 días antes de la salida, Top Asian Travel, S.L. incluirá dicha modificación en el importe total de su pedido en las condiciones definidas a continuación (Ver

Variaciones excepcionales de las tarifas). Las tasas adicionales de autoridades locales de ciertos países se deberán abonar in situ.

3.- REVISIONES EXCEPCIONALES DE LOS PRECIOS

El precio del viaje puede modificarse hasta 20 días antes de la fecha de salida en función de las variaciones al alza que afecten:

- Combustible u otras fuentes de energía para el transporte de los pasajeros, tasa de aterrizaje, de embarque, de desembarque en los puertos y aeropuertos...) cuyo importe variará según los destinos y serán susceptibles de modificaciones por parte de las autoridades locales.

- * Impuestos o tasas sobre los servicios de viaje incluidos exigidos por terceros que no estén directamente involucrados en la ejecución del viaje combinado.

- * Al coste de las divisas cuando Top Asian Travel, S.L. opere en divisa extranjera. Estas variaciones solo se incluirán en la parte proporcional que entre en el cálculo del precio del viaje.

La variación al alza del importe de estos datos se incluirá íntegramente en los precios de la prestación si esta variación tiene lugar hasta 20 días antes de la fecha de salida. Estas modificaciones serán notificadas al consumidor, por escrito o por cualquier medio que permita tener constancia de la comunicación efectuada.

4.GASTOS DE RESERVA

Top Asian Travel, S.L. podrá aplicar a cada reserva unos gastos de gestión que pueden variar en función de las fechas y del destino.

DURACIÓN DE LOS VIAJES

Se incluirán en la duración de los viajes:

- El día de salida a partir de la hora de presentación en el aeropuerto,
- El día del viaje de vuelta hasta la hora de llegada al aeropuerto.

Los precios se calcularán en función del número de noches y del número de jornadas completas. Por noche se debe entender el periodo en el que podrá disfrutar de la habitación, es decir, entre las 14 horas y las 12 horas del día siguiente.

La primera y última jornada están dedicadas por norma general al transporte. Si a

causa de los horarios impuestos por las compañías aéreas, la primera y/o la última jornada se acortan, y en el caso la duración de la estancia se ve alargada, debido a una llegada tardía o de una salida matinal, no se podrá exigir ningún reembolso. No se podrá acordar ningún tipo de indemnización por un regreso al día siguiente al día previsto en el contrato. Conviene, por tanto, en caso de transporte en vuelos chárter, prever esta eventualidad y tomar las medidas necesarias en su organización, tanto personal como profesional.

FORMALIZACIÓN DE PEDIDO

Sólo se tramitarán los pedidos una vez el cliente haya aceptado electrónicamente las condiciones del contrato en el marco de un pedido de viaje combinado y haya reservado y pagado según se estipula.

Aceptación de la oferta:

En caso de un pedido de viaje combinado, una vez el cliente seleccione la oferta y proporcione los datos personales, se procederá a su registro por el sistema informático de Top Asian Travel, S.L. Una vez registrado, se proporcionará al cliente un presupuesto de su pedido, que podrá aceptar confirmando por escrito o realizando el primer pago del servicio. Esta aceptación servirá como pedido definitivo y no podrá ser retractado.

Las Condiciones Generales de Venta aparecen en esta web y serán accesibles en todo momento por el cliente.

La aplicación de las Condiciones Generales de Venta se hace extensible a todos los viajeros que integran la reserva del cliente que ha efectuado la contratación, y la aceptación por parte del Cliente implica y representa la aceptación por cada uno de los viajeros.

Una vez aceptado el presupuesto del pedido por el cliente:

Top Asian Travel, S.L. se compromete a hacer todo que esté a su alcance para que en los contratos figuren la totalidad de los datos del pedido. En el caso de que un contrato tuviese un error, Top Asian Travel, S.L. no se responsabilizará por dichos incidentes.

En cualquier caso, el cliente deberá leer detenidamente su contrato y, en caso de

error, no devolverlo firmado, solicitando información sobre el error, y en su caso la subsanación.

Disponibilidad de las ofertas: Todas las ofertas en línea están por norma general disponibles al cliente.

En el plazo aproximado de 48 horas tras recibir el pago, el cliente recibirá, por correo electrónico, una confirmación de reserva.

En caso de que el proveedor nos informase de que la oferta seleccionada no estuviese disponible, se procederá a su comunicación y procederemos a reembolsarle inmediatamente su pedido.

FORMA DE PAGO

Podrá efectuar el pago mediante alguna de las siguientes tarjetas de crédito, paypal o transferencia:

- Tarjeta de Débito: Visa Electrón y Maestro.
- Tarjetas de Crédito: Visa, Master Card.
- Transferencia bancaria
- Paypal

Para formalizar una reserva es imprescindible abonar el anticipo solicitado por la agencia que en ningún caso podrá ser superior al 40% del importe total del viaje, expidiendo el correspondiente recibo en el que se especifique, además del importe abonado por el consumidor, el viaje combinado solicitado.

El importe restante deberá abonarse como tarde 15 días antes de la salida.

De no recibirse el pago en las condiciones señaladas, se entenderá que el consumidor desiste del viaje solicitado, siéndole de aplicación los gastos de gestión y anulación que procedieren.

En circunstancias especiales (Navidad, fechas de alta ocupación), y a petición del proveedor local, se podrá solicitar el pago antes de las fechas indicadas.

AUSENCIA DE DERECHO DE RETRACTACIÓN

Las disposiciones legales relativas a la venta a distancia prevista en la Ley de Consumidores y Clientes establecen que el derecho de retractación no es aplicable a

las prestaciones turísticas (artículo 93.2, letra b de la Ley de Consumidores y Clientes). De este modo, todos los pedidos de prestación de servicios formalizados y aceptados ante Top Asian Travel, S.L., no dispondrán de derecho de desistimiento.

ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN DEL VIAJE

La documentación a entregar al cliente contendrá la siguiente información:

- 1.- Los horarios y lugares de las escalas y los enlaces, así como la indicación de la categoría del lugar que deberá ocupar el viajero en el medio o medios de transportes que vayan a ser utilizados.
- 2.- El nombre, dirección y número de teléfono de la representación de Top Asian Travel, S.L. en cada destino o, en su defecto, los de los organismos locales que puedan ayudar al consumidor en caso de dificultades. Cuando no existan dichas representaciones y organismos, el cliente dispondrá en cualquier caso, de un número de teléfono de urgencia o de cualquier otra información que le permita ponerse en contacto con Top Asian Travel, S.L..
- 3.- Para los viajes y estancias de menores en el extranjero, la información que permita establecer un contacto directo con éstos o los responsables de su estancia in situ durante el viaje.
- 4.- Información, de acuerdo con la legislación vigente reguladora del seguro privado, sobre la suscripción facultativa de un contrato de seguro que cubra los gastos de cancelación por el cliente, o de un contrato de asistencia que cubra los gastos de repatriación o traslado al lugar de origen, en caso de accidente, enfermedad o fallecimiento.

Los datos facilitados por el cliente se presumirán correctos, por lo que, en caso de envío erróneo de sus datos por parte del cliente, Top Asian Travel, S.L. declina cualquier responsabilidad en caso de la incorrecta ejecución o no ejecución del viaje, así como el incorrecto cumplimiento de los trámites administrativos necesarios.

La documentación se enviará principalmente por email. No es posible realizar ningún envío nacional o internacional mediante mensajería a un apartado de correos, de documentación relativa a la contratación de los servicios.

Para las reservas de viajes combinados: Las convocatorias para presentarse en el

aeropuerto y los cupones (bonos) para las prestaciones terrestres (hoteles, traslados, etc.) le serán remitidos principalmente por correo electrónico. El cliente facilitará una dirección electrónica a la que Top Asian Travel, S.L. pueda remitirle ciertos documentos relativos a su viaje.

Los billetes de avión para vuelos regulares pueden retirarse en el aeropuerto mediante presentación de la convocatoria, o remitidos por correo con seguimiento o por Mensajería.

En aquellos casos que el cliente no haya recibido los documentos de viaje, cinco días antes de la salida, recomendamos que contacte con Top Asian Travel, S.L. a fin de poder reexpedir la documentación a tiempo, corriendo a cargo del cliente los gastos (si los hubiera) para tal fin.

En otros casos, como por ejemplo en el de un vuelo especial, los horarios de vuelo son susceptibles de ser modificados. Es obligación del cliente consultar regularmente la bandeja de entrada de su email, así como el buzón de voz de los teléfonos, hasta el momento de la salida, incluso una vez recibidos los documentos de viaje.

No será causa de reembolso cualquier error por parte del cliente en el procedimiento expuesto.

Cualquier modificación por parte del cliente del modo de envío de la documentación de viaje correrá a su cargo.

Las posibles modificaciones de las condiciones de envío de la documentación de viaje por parte de Top Asian Travel, S.L., serán notificadas con anterioridad y reembolsando cualquiera de los gastos de envío.

DELIMITACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL VIAJE COMBINADO

1.Alojamiento

1.1- Clasificación del hotel

El número de estrellas atribuidas al establecimiento hotelero que figura en la descripción corresponde a una clasificación establecida por las normas locales del país de acogida. Por tanto, pueden diferir de las normas españolas y europeas. Top Asian Travel, S.L., tratará de informar de la forma más precisa sobre las condiciones del alojamiento. Las apreciaciones que incluimos en nuestras descripciones se basan,

especialmente, en nuestro conocimiento de los establecimientos y de las apreciaciones que nos remiten nuestros clientes. Por motivos técnicos, nos reservamos la facultad, de sustituir el hotel previsto por un establecimiento de la misma categoría que ofrezca prestaciones equivalentes. Únicamente puede tratarse de un caso excepcional y, en cuyo caso, se lo notificaríamos inmediatamente después de tener conocimiento de ello.

1.2- Horario de entrada y salida de las habitaciones

Le informamos de que las reglas aplicables en materia de hostelería internacional establecen que los clientes acceden a las habitaciones a partir de las 14 horas, sea cual sea la hora de llegada del vuelo, y que las dejan antes de las 12 horas, sea cual sea el horario del vuelo de regreso. Desgraciadamente no será posible infringir esta norma. Por ello, si accede a la habitación, por ejemplo, a las 10 de la mañana, las dos horas de diferencia (de 10 a 12 h) se considerarán como una noche adicional, sin que se pueda reclamar ningún tipo de reembolso.

1.3- Tipos de habitación

Habitaciones individuales: Cuentan con una cama individual. Están sujetas a suplemento, se ofertan en cantidad limitada y, a menudo, son menos espaciosas, menos confortables y están peor situadas que las restantes habitaciones.

Habitaciones dobles: Disponen de dos camas individuales o, en algunos casos, de una cama de matrimonio.

Habitaciones triples: Se presentan, en la mayoría de los casos, como una habitación doble en la que se incluye una cama supletoria (advertencia: esta cama puede ser de tamaño inferior al estándar).

Habitaciones cuádruples. Se presentan, en la mayoría de los casos, como una habitación doble en la que se incluyen dos camas supletorias (advertencia: estas camas pueden ser de tamaño inferior al estándar). En el caso de 2 adultos y 2 niños, si la superficie de las habitaciones no permite alojar a más de tres personas en la misma habitación, se proporcionarán dos habitaciones dobles contiguas o comunicadas (en la

medida de lo posible) y se aplicará entonces la tarifa de adulto (salvo excepciones). Habitaciones familiares. Algunas habitaciones triples o cuádruples incluyen 3 ó 4 camas de tamaño estándar y no dan lugar a un descuento.

En los cruceros, los camarotes ofrecen generalmente un espacio más restringido que la habitación de un hotel. Por ello, para una clasificación equivalente en términos de estrellas, el nivel del espacio y de comodidad de los camarotes de los cruceros es generalmente inferior al de los hoteles locales.

1.4- Comidas

Dependerán de la fórmula seleccionada:

- Todo incluido. Incluye el alojamiento, el desayuno, almuerzo y cena y las bebidas habituales (agua mineral, zumos, refrescos, vinos y bebidas alcohólicas locales) generalmente entre las 10 y las 22 h. Algunas bebidas alcohólicas y marcas pueden no estar incluidas en la fórmula y estar sujetas a una facturación adicional por parte del hotel.
- Pensión completa. Incluye el alojamiento, los desayunos, almuerzos y cenas, sin bebidas
- Media pensión. Incluye el alojamiento, los desayunos y cenas o almuerzos, dependiendo del caso, sin bebidas.
- Alojamiento y desayuno: Incluye sólo el desayuno.
- Alojamiento: No incluye ningún tipo de comida, sólo la noche de hotel

En relación a la pensión completa o de la media pensión, las bebidas no están incluidas, salvo excepción expresa en la descripción. En algunos países, los prestatarios no cuentan con agua potable, por lo que la compra de botellas de agua correrá a cargo del cliente.

Todas las consumiciones adicionales no incluidas en la fórmula se deberán abonar in situ en el propio hotel.

Los pagos en el hotel deberán respetar, principalmente, los horarios de apertura de los restaurantes o bares o los lugares indicados para disfrutar de las comidas o de las consumiciones dentro del hotel.

1.5- Actividades propuestas durante la estancia

Algunas actividades propuestas pueden comportar riesgos, especialmente para los más pequeños. Top Asian Travel, S.L. no será responsable en caso de incidente o accidente imputable a la falta de vigilancia por su parte. Puede ocurrir que ciertas actividades indicadas en la descripción sean suprimidas por nuestro prestatario local, especialmente por causas meteorológicas, en caso de fuerza mayor, de alojamiento fuera de temporada alta o cuando no se alcance el número mínimo de participantes necesarios para la realización de la actividad (como por ejemplo: deportes colectivos, club infantil, etc.). En estos casos, Top Asian Travel, S.L. no será responsable. En temporada alta o baja puede que no se realicen algunas actividades, que esté cerrada una parte de las instalaciones (restaurante, piscina, etc.) y/o que existan obras de reformas en curso. De forma general, la animación y las actividades deportivas pueden variar en función de la ocupación del establecimiento y de las condiciones meteorológicas. En temporada alta puede suceder que el número de sombrillas, tumbonas, material deportivo, etc., sea insuficiente. Los horarios de aperturas de los bares, restaurantes, discotecas, etc., pueden ser diferentes y dependerán de la dirección del establecimiento.

La mayoría de las playas, incluso las llamadas "playas privadas" están abiertas al público. Puede ocurrir que no se limpien de forma regular.

Las actividades deportivas propuestas con participación se suelen organizar por parte de prestatarios externos al hotel. Por ello, puede suceder que se tenga que realizar un desplazamiento a cargo del cliente. Del mismo modo, esas actividades pueden ser eliminadas, si así lo estima conveniente el organizador, por causas de una demanda insuficiente. Si esto ocurriese, no podrá reclamar ningún tipo de indemnización.

1.6- Bebés

Aconsejamos a los padres con bebés que lleven consigo los alimentos adecuados para los bebés que no siempre podrán encontrar en el lugar de destino. Se le podrá exigir el pago in situ por algunos servicios, como calentar los platos o biberones y/o la instalación de una cuna que deberá solicitarse en el momento de realizar la reserva, sin que, pese a todo, podamos confirmarle la disponibilidad.

1.7- Mujeres embarazadas

Para cualquier tratamiento de talasoterapia, de balneoterapia o de spa:

Aconsejamos a las mujeres embarazadas que consulten a su médico antes de efectuar la reserva para confirmar su aptitud para efectuar un tratamiento de talasoterapia, o cualquier otro tratamiento propuesto en la oferta.

Le informamos de que no todos los tratamientos son aptos para las mujeres embarazadas y puede que el tratamiento no esté disponible para algunos casos.

Le pedimos que nos informe, en el momento de efectuar la reserva, del estado de su embarazo para que podamos informar a todos nuestros prestatarios.

En ningún caso nos hacemos responsables por la incorrecta ejecución de su tratamiento o la imposibilidad de realizarlo ni se podrá exigir ningún reembolso.

2. Vuelos

2.1. Presentación en el aeropuerto

En los viajes de avión, la presentación en el aeropuerto se efectuará con un mínimo de 2 horas de antelación sobre el horario oficial de salida, y en todo caso se seguirán estrictamente las recomendaciones específicas que indique la documentación de viaje facilitada al suscribir el contrato.

En la contratación de servicios sueltos, se recomienda que el cliente reconfirme con 48 horas de antelación los horarios de salida de los vuelos.

FOTOGRAFÍAS

Top Asian Travel, S.L. se esfuerza en ilustrar sus propuestas con fotografías o imágenes que den una impresión realista de los servicios propuestos.

Las fotografías e imágenes que figuran en la descripción son meramente ilustrativas de los servicios y no comprometen a Top Asian Travel, S.L. más que en la medida en que permiten indicar la categoría o el grado de calidad de los servicios.

TRÁMITES ADMINISTRATIVOS Y SANITARIOS

Todos los usuarios sin excepción (niños incluidos), deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente, sea el pasaporte o DNI, según las leyes del país o países que se visitan. Algunos países exigen que la validez del pasaporte sea superior a seis meses tras la fecha de regreso y que también esté en posesión de un billete de ida y vuelta o un billete de ida y una cantidad de dinero suficiente, etc. Del mismo modo, algunos países exigen que el pasajero presente un contrato de seguro de asistencia/repatriación y visado.

En el caso de que se requiera un visado, el pasajero deberá tener en cuenta especialmente el periodo aproximado para la obtención del mismo.

Los trámites administrativos y/o sanitarios necesarios para el viaje (válidos únicamente para los pasajeros españoles) le serán comunicados antes de realizar su pedido, en la descripción de nuestros productos, así como en el correo electrónico de confirmación de su pedido. Asimismo figurarán en el contrato, en el marco del pedido de un viaje combinado.

Los niños menores de edad, deberán tener posesión de un documento de identidad a su nombre. Las inclusiones de menores bajo el pasaporte de los padres no serán válidas como documentos de identificación personal de los menores. Los menores deben ser titulares de un pasaporte individual. Para los menores acompañados por sólo uno de los padres, además de las formalidades ordinarias, el padre acompañante deberá llevar consigo el libro de familia, así como una autorización de salida del territorio, firmada por el cónyuge que no realice el viaje, y que ostente la patria potestad compartida.

Para los menores acompañados de un tercero y en el caso en que el niño no tenga el mismo apellido que la persona que lo acompaña, la documentación a aportar será la misma.

Top Asian Travel, S.L. no aceptará en ningún caso la inscripción de un menor no acompañado. En consecuencia, Top Asian Travel, S.L. no será responsable en el caso de que, pese a la prohibición, un menor no acompañado sea inscrito por su cuenta en un viaje.

Los pertenecientes a países extranjeros deben obligatoriamente informarse antes de su inscripción ante las autoridades competentes del o de los países de destino.

Para organizar bien el viaje, y sea cual sea su nacionalidad, le aconsejamos que consulte toda la información relativa al país o países que vaya a visitar y los trámites administrativos y sanitarios que deberá cumplir, sin olvidar los países en los que realice eventualmente escalas o en los que esté de tránsito. El cumplimiento de dichas formalidades, así como los gastos que se deriven de ellas, correrán por cuenta del cliente.

Los menores de 18 años deben llevar un permiso escrito y firmado por sus padres o tutores, en previsión de que el mismo pueda ser solicitado por cualquier autoridad. Deberá respetar escrupulosamente estas formalidades y asegurarse de que los nombres y apellidos que figuran en los documentos de viaje (reservas, billetes de transporte, cupones...) corresponden exactamente a los que figuran en los documentos de identidad, pasaportes, visados, etc.

Por consiguiente, Top Asian Travel, S.L. no será responsable del incumplimiento por su parte de estas obligaciones, especialmente en el caso en que le fuese prohibido el acceso al embarque o desembarque, o en el que se viese obligado a realizar el pago de una multa.

Top Asian Travel, S.L. no estará obligado, en ningún caso, a abonar los pagos de la multa y/o de los derechos resultantes del incumplimiento de los trámites aduaneros o sanitarios de los países visitados.

TRANSPORTE AÉREO

1.- Condiciones generales del transporte aéreo

En el marco de la compra de billetes de avión, Top Asian Travel, S.L. actuará en calidad de mero intermediario entre usted y la compañía aérea.

Las condiciones de transporte aéreo están sometidas y reguladas por el Convenio de Varsovia, para la unificación de ciertas Reglas relativas al Transporte Aéreo Internacional, de 12 de octubre de 1929, ratificado por España el 31 de enero de 1930, y modificado el 28 de septiembre de 1955 en La Haya y el 25 de septiembre de 1975 en Montreal.

S A V I A V I A J E S

Ponemos a viajar tus sueños

Top Asian Travel, S.L. no responderá en ningún caso de las modificaciones de horarios, retrasos, cancelaciones y otros supuestos imputables a la compañía aérea, a terceros o a fuerza mayor (huelgas, climatología, guerras, seísmos, epidemias, etc.); tampoco será responsable en aquellos supuestos en que la propia conducta, acción u omisión del cliente ocasionen la imposibilidad de realizar el transporte o viaje (incomparecencia en el embarque, presentación tardía en facturación, incumplimiento de normas y trámites administrativos o de identificación, carencia de los requisitos sanitarios exigidos, etc.)

Las compañías aéreas establecen y determinan las condiciones de ejecución del transporte aéreo y son por tanto las únicas responsables de las modificaciones de horarios o de los itinerarios, escalas, cambios de aeropuerto, retrasos, correspondencias no realizadas y anulaciones de vuelos. En la mayoría de los casos, todas estas circunstancias responden a la saturación del espacio aéreo, a la necesidad de respetar las normas de navegación aérea y al plazo de mantenimiento de las aeronaves en los aeropuertos, todo ello con el único fin de garantizar la seguridad de los pasajeros.

Top Asian Travel, S.L. o su prestatario no se harán cargo de los eventuales gastos derivados (gastos de restauración, noche en un hotel, etc.)

Los vuelos directos pueden ser sin paradas o incluir una o varias escalas (se tratará entonces del mismo vuelo, según las compañías aéreas, ya que el número de vuelo es idéntico), con cambio o no de aeronave sin que Top Asian Travel, S.L. sea necesariamente informado de ello. Lo mismo ocurre con los vuelos de conexión, que pueden ser objeto de cambios de aeronaves. Cuando reserve un vuelo (regular o especial) que incluya una escala en una ciudad y cuando el segundo vuelo efectúe su salida desde un aeropuerto distinto de esa ciudad al de llegada, prevea el tiempo necesario para poder llegar al segundo aeropuerto. El trayecto para llegar al segundo aeropuerto correrá por cuenta del cliente. Top Asian Travel, S.L. no podrá reembolsarle los gastos de desplazamiento ni será responsable en caso de que usted no llegue a tiempo para el segundo vuelo.

El nombre del aeropuerto, al igual que el de las ciudades mencionadas en el contrato, están citadas a título indicativo y pueden ser sometidas a eventuales modificaciones.

2.- Condiciones particulares de los vuelos especiales

Cualquier plaza en un vuelo especial no utilizada por usted en la ida y/o en la vuelta no será objeto de reembolso, incluso en el caso de un aplazamiento de la fecha. El abandono de un vuelo especial en beneficio de un vuelo regular por decisión propia conllevará el pago íntegro del precio del viaje a la tarifa vigente.

Con la confirmación de su reserva, usted recibirá los horarios previstos de vuelos chárter a título informativo. Esta información se da con el fin de ayudarle a organizarse mejor antes de la salida, pero se debe tener en cuenta que está sujeta a cambios.

Recibimos la confirmación de los horarios definitivos de vuelos por parte de la compañía aérea entre uno y cinco días anteriores a la salida, por lo que le enviaremos la documentación necesaria por correo electrónico en el mismo plazo de tiempo. No olvide revisar su bandeja de entrada antes de su salida para tomar nota de los horarios definitivos e imprimir su convocatoria.

Los horarios de los vuelos especiales pueden ser modificados. Le serán confirmados entre uno y cinco días antes de la salida, aunque pueden producirse modificaciones imputables al tráfico aéreo hasta el último momento. Si Top Asian Travel, S.L. tuviera conocimiento de dicha información, se compromete a transmitírsela.

3.- Condiciones particulares del Dynamic Packaging

Desde el 1 de Junio de 2008, la IATA (Asociación Internacional de Transporte Aéreo) ha dejado de emitir billetes de avión en soporte papel y ha implementado el denominado "e-ticket" o billete electrónico.

La finalidad de todo ello es simplificar los procesos de emisión, abaratar los costes y sobretodo ofrecer ventajas al consumidor, puesto que el billete electrónico no se pierde, está disponible en cualquier lugar, permite facturar en línea, etc.

Este acuerdo de la IATA vincula y afecta tanto a compañías aéreas como a agencias de viajes que efectúan el denominado dynamic packaging (procedimiento de venta que permite al cliente escoger su paquete de vuelo + hotel), por cuanto han de adaptarse a esta nueva realidad y emitir los títulos de transporte aéreo únicamente en soporte electrónico.

En ocasiones, a pesar de que en nuestra página web aparezca como disponible un

determinado vuelo o trayecto aéreo, es posible que Top Asian Travel, S.L. se encuentre ante la imposibilidad técnica de tramitar la reserva y por ende de emitir el correspondiente billete electrónico.

Ello puede ser debido a contratiempos técnicos de los sistemas informáticos de las compañías aéreas o a ciertas situaciones especiales.

Esta situación, ajena a nuestra voluntad, no será jamás responsabilidad de Top Asian Travel, S.L.,

A pesar de ello Top Asian Travel, S.L. se compromete a contactar con el cliente para ofrecerle una solución alternativa que en ocasiones puede requerir el abono por parte del cliente de una diferencia tarifaria o de gastos de gestión suplementarios.

Si no hubiera solución alternativa o el cliente no estuviera dispuesto a abonar la diferencia de tarifa eventual o fuera imposible la emisión del billete, Top Asian Travel, S.L. procederá a la anulación sin gastos de las reservas y procederá al reembolso de las cantidades pagadas por el cliente.

4.- Incomparecencia en la salida

La incomparecencia en el embarque en el vuelo de ida (especial o regular) conlleva automáticamente la anulación del vuelo de vuelta por parte de la compañía. No dude en ponerse en contacto con nosotros el día de la salida si desea que intentemos conservar el vuelo de vuelta, aunque esta decisión la tomará la compañía aérea. Cualquier viaje interrumpido, acortado o cualquier incomparecencia por parte del cliente no darán derecho a ningún reembolso. Si ha suscrito un seguro que cubre especialmente la interrupción de la estancia, deberá consultar los supuestos de cancelación cubiertos por la compañía de seguros que figuran en las condiciones de venta de su seguro.

5.- Trayecto inicial y trayecto final

Si el vuelo especial previsto para efectuar el trayecto inicial o final fuese cancelado o atrasado, las compañías se reservan la posibilidad de asegurar en ese caso el transporte por otros medios (autobús, tren, etc.)

Si organiza usted mismo el trayecto inicial o final, le aconsejamos que reserve billetes de transporte modificable, incluso reembolsable, para evitar cualquier riesgo.

Asimismo le aconsejamos que no prevea un compromiso importante el día de su salida o llegada ni el día siguiente a la misma.

Las consecuencias de los retrasos (como perder el vuelo regular) durante el trayecto inicial o final que usted organice no podrán ser reembolsadas por Top Asian Travel, S.L.

6.- El regreso

Sea cual sea el tipo de vuelo, regular o especial, el regreso debe obligatoriamente confirmarse in situ a la compañía aérea en un plazo inferior a 72 horas antes de la salida prevista. Para los paquetes turísticos, esta formalidad la cumple generalmente el correspondiente operador local. Cabe destacar que este procedimiento es obligatorio y que, en su defecto, la compañía no podrá asegurar su plaza y ésta podrá ser otorgada a otra persona. Además, este procedimiento le permite confirmar los horarios de su vuelo de regreso que pueden haber sufrido modificaciones.

Top Asian Travel, S.L. no será en ningún caso responsable de las consecuencias derivadas de la falta de confirmación del vuelo de regreso por parte del cliente.

7.- Pérdida o robo de los billetes de avión

Si pierde o le roban su billete de avión, deberá formalizar una denuncia específica en la policía de la compañía aérea y correr con los gastos del vuelo de regreso adquiriendo un billete a través de la compañía aérea emisora. Todos los gastos derivados de la pérdida o robo de un billete correrán de su cuenta. Sin embargo, la compañía puede poner a su disposición realizar el reembolso si le proporciona los documentos originales (resguardos de los billetes que haya tenido que volver a adquirir, tarjetas de embarque...).

8.- Equipaje

Cada compañía tiene su propia política en materia de equipaje. Lo más habitual es que admitan 15 kg en vuelos especiales y 23 kg en vuelos regulares.

En caso de exceso de equipaje, la compañía aérea podrá exigir el abono de un suplemento, proporcional a los quilos de exceso de equipaje.

La compañía aérea no será responsable del equipaje confiado más allá de las

indemnizaciones previstas en las convenciones y tratados internacionales.

En caso de deterioro, entrega tardía, robo o pérdida del equipaje o de las pertenencias, deberá dirigirse a la compañía aérea para hacer una reclamación por el deterioro, ausencia o pérdida de sus efectos personales antes de abandonar el aeropuerto, y realizar una declaración adjuntando los documentos originales siguientes: billete de transporte, cupón de registro del equipaje y declaración.

Se recomienda contratar una póliza de seguro que le garantice el valor de los objetos.

9.- Bebés y niños

Los bebés (menores de 2 años) no ocuparán plaza; el precio de su billete corresponderá generalmente al 10% de la tarifa oficial.

Los niños (de entre 2 y 11 años cumplidos) pueden beneficiarse, en algunos vuelos, de un descuento, excepto en los vuelos especiales.

10.- Mujeres embarazadas

Las compañías aéreas pueden negarse a aceptar el embarque de una mujer embarazada si consideran, por motivos del estado del embarazo, que existe riesgo de parto prematuro durante el trayecto.

Es responsabilidad del viajero consultar con su médico y comunicar su estado a la agencia o a la compañía aérea para evitar posibles denegaciones en el embarque.

RESPONSABILIDAD Y GARANTÍA

Top Asian Travel, S.L. selecciona estrictamente a sus proveedores a fin de ofrecer el mejor servicio posible a sus clientes y lograr su plena satisfacción.

Top Asian Travel, S.L. responderá frente al cliente en función de las obligaciones que le correspondan por su grado de gestión del viaje combinado, del correcto cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato, con independencia de que las prestaciones las deban ejecutar otros prestadores de servicios y sin perjuicio del derecho de los organizadores de actuar contra dichos prestadores de servicios. Quedan excluidas de su ámbito de responsabilidad otras prestaciones abonadas por el cliente en destino, in situ o al margen de Top Asian Travel, S.L.

Así mismo Top Asian Travel, S.L. no responderá de los daños sufridos por el cliente

como consecuencia de la no ejecución o ejecución deficiente del contrato, cuando concurra alguna de las siguientes circunstancias:

1. Que los defectos observados en la ejecución del contrato sean imputables (por acción, omisión o negligencia) al cliente.
2. Que dichos defectos sean imputables a un tercero ajeno al suministro de las prestaciones previstas en el contrato y revistan un carácter imprevisible o insuperable.
3. Que los defectos aludidos se deban a motivos de fuerza mayor, entendiendo por tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida.
4. Que los defectos se deban a un acontecimiento que Top Asian Travel, S.L., a pesar de haber puesto toda la diligencia necesaria, no podía prever ni superar.

En cuanto al límite por resarcimiento de daños que resulten del incumplimiento o de la mala ejecución en las prestaciones incluidas en los viajes combinados, se estará a lo dispuesto en los Convenios internacionales sobre la materia.

CANCELACIÓN Y MODIFICACIÓN POR PARTE DEL CLIENTE

1.- Condiciones de cancelación

En todo momento el usuario o consumidor puede desistir de los servicios solicitados o contratados.

Toda anulación y modificación deben ser comunicadas por e-mail a Top Asian Travel, S.L. desde el momento en que el cliente tenga necesidad de anular o modificar el viaje. Top Asian Travel, S.L. hará llegar un baremo de anulación o de modificación, que el Cliente deberá aprobar y reenviar a Top Asian Travel, S.L. en un plazo preestablecido, para validar la solicitud de anulación o modificación. En caso contrario la reserva seguirá estando confirmada. Toda validación efectuada fuera de plazo, podrá conllevar gastos suplementarios, que serán especificados por email.

Toda anulación o modificación de reserva, podrá acarrear gastos remitidos por los proveedores, que podrán sumar a los gastos de gestión de Top Asian Travel, S.L. Estos gastos adicionales serán deducidos del reembolso de la prestación en el caso de anulación de reserva, y facturados al cliente en caso de modificación de reserva.

Los gastos externos o no comprendidos en el objeto principal de la prestación, a cargo y pagados por el cliente (como el envío de visados, otros documentos de viaje, gastos de vacunación, etc.), no serán objeto de reembolso.

Cualquier anulación de reserva implica el pago íntegro de los gastos de anulación exigidos por la compañía Top Asian Travel, S.L.

Toda estancia interrumpida o acortada por el cliente, o todo servicio adicional no consumido por el cliente, independientemente de las causas, no dará lugar a ningún reembolso.

En el caso de haber adquirido un seguro de anulación, el cliente deberá informar directamente al asegurador de la anulación o de cualquier otro siniestro, bajo las condiciones y plazos estipulados en el contrato que figura en este sitio.

2.- Baremo de cancelación

Los gastos de cancelación variarán dependiendo de los prestatarios que hayan participado en la realización del viaje. El baremo de cancelación ilustra un límite de máximos de gastos aplicables. En la práctica, los gastos suelen ser inferiores. Salvo menciones particulares en la descripción del viaje seleccionado, se aplicará el siguiente baremo.

Reserva de Sólo Hotel

- Más de 48h antes de la llegada = 30 % del Importe Total de la Estancia
- Entre 48h y hasta la llegada = 100% del Importe Total de la Estancia

Excepto condiciones especiales y particulares estipuladas por los proveedores.

Reservas de Hotel + Vuelo (Paquete Dinámico).

- Cualquier modificación, cesión o cancelación de los paquetes dinámicos (vuelo + hotel) implicará los gastos equivalentes al 100% del importe total de la parte correspondiente al vuelo.
- La parte Hotelera se verá reembolsada según el mismo Baremo que un Hotel Suelto.

Excepto condiciones especiales y particulares estipuladas por los proveedores.

Reserva de un Viaje:

- Entre 11 y 15 días antes de la salida: se abonarán los gastos de gestión, los de anulación, si los hubiere, y una penalización consistente en el 5 % del importe total del viaje.

S A V I A V I A J E S

Ponemos a viajar tus sueños

- Entre 3 y 10 días antes de la salida: se abonarán los gastos de gestión, los de anulación, si los hubiere, y una penalización consistente en el 15 % del importe total del viaje.
- Dentro de las 48 horas al día antes de la salida: se abonarán los gastos de gestión, los de anulación, si los hubiere, y una penalización consistente en el 25 % del importe total del viaje.
- De no presentarse o cancelar, modificar el día antes de la salida y la salida, el consumidor y cliente está obligado al pago del importe total del viaje, abonando, en su caso, las cantidades pendientes.

En el caso de que el programa incluya vuelos especiales, chárter, cruceros, circuitos u otros servicios sujetos a condiciones económicas especiales, el importe de los gastos de cancelación podría ascender hasta el 100% independientemente de los días de antelación de la cancelación.

En todos los anteriores supuestos se aplicará lo siguiente:

- Ante cualquier anulación/cancelación el cliente deberá abonar el 100% de los gastos de expediente/de gestión y de seguros.
- En caso de incomparecencia o de presentarse fuera de los plazos en el lugar de reunión el cliente deberá abonar el 100% del importe de la prestación.
- Todas las Anulaciones deberán ser comunicadas por email entre las 9h y 17h de cada día. Cualquier demanda de anulación recibida después las 17h será considerada como recibida el día siguiente.
- En caso de conflictos políticos, manifestaciones, acciones bélicas, catástrofes naturales, etc. y en general cualquier imprevisto no imputable a Top Asian Travel, S.L. (tanto en el lugar de origen como en el de destino), si el cliente solicita cancelar o modificar su reserva, Top Asian Travel, S.L. repercutirá las condiciones de cancelación o modificación que le apliquen los operadores de transporte y los servicios terrestres, así como los gastos de gestión y anulación correspondientes.

Modificación:

- Cualquier modificación de la reserva (exceptuando la fecha de partida), que se realice por iniciativa del cliente y antes de la partida implicará gastos (referirse la condiciones generales de ventas). Estos gastos se añadirán a los que pueda solicitar en su caso el prestatario que se comunicarán al cliente antes de la ejecución de la modificación.

- La modificación de la fecha de partida tiene como consecuencia la anulación de la reserva. Por ello, esta modificación implicará la percepción de gastos de anulación de acuerdo con lo establecido en las Condiciones Generales de Ventas.

Para TODAS LAS FÓRMULAS:

- Gastos de gestión (reserva, cancelaciones, modificaciones) y de seguros: Se podría cobrar hasta el 100 % del importe de dichas prestaciones para cualquier cancelación y/o modificación.
- Todas las Anulaciones deberán ser comunicadas por email entre las 9h y 17h de cada día. Cualquier demanda de anulación recibida después las 17h será considerada como recibida el día siguiente.
- Top Asian Travel, S.L. se compromete a reembolsar los clientes (para los importes correspondientes que no incluyen gastos de anulación, modificación o cesión mencionados más arriba) dentro un plazo de 30 días máximo. A partir de la recepción del acuerdo del cliente.

3.- Modificación

Cualquier modificación del expediente (a excepción de la fecha de salida) por parte del cliente, antes de la salida, conllevará la percepción de los siguientes gastos:

- Más de 30 días antes de la salida: 16 euros por persona
- entre 30 y 21 días antes de la salida: 40 euros por persona
- entre 20 y 8 días antes de la salida: 77 euros por persona
- a 7 días antes de la salida: 100 euros por persona

Estos gastos se añadirán a los eventuales costes solicitados por el prestatario y de los que se informará al cliente antes de llevar a cabo la modificación.

Advertencia:

- Una modificación de la fecha de salida tendrá como consecuencia la anulación de la reserva. Por consiguiente, esta modificación conllevará la percepción de costes de anulación.
- Cualquier modificación sobre un billete de avión en un vuelo regular conllevará unos gastos equivalentes al 100% del precio del billete.

4.- Cesión

El cliente o el beneficiario podrán ceder gratuitamente su reserva en el viaje combinado a una persona que reúna todas las condiciones requeridas para el mismo. La cesión deberá ser comunicada por escrito a Top Asian Travel, S.L. una antelación mínima de 7 (siete) días a la fecha de inicio del viaje.

La persona que ceda su reserva en el viaje combinado y el cesionario responderán solidariamente, ante Top Asian Travel, S.L., del pago del saldo del precio, así como de los gastos adicionales siguientes:

- Más de 30 días antes de la salida: 16 euros,
- entre 30 y 21 días antes de la salida: 40 euros,
- entre 20 y 8 días antes de la salida: 77 euros,
- a 7 días de la salida: 100 euros.

En cualquier caso, si los gastos fuesen superiores a los importes anteriormente mencionados (vuelo con reserva no modificable u otro), se le deberá abonar a Top Asian Travel, S.L. el importe exacto, que se le facturará al cliente tras la presentación de justificantes.

Los seguros complementarios no serán, en ningún caso, reembolsables o transferibles.

ALTERACIÓN, MODIFICACIÓN POR PARTE DE Top Asian Travel, S.L.

Top Asian Travel, S.L se compromete a facilitar a sus clientes la totalidad de los servicios contratados especificados en la oferta o programa que han dado origen al contrato de viaje combinado, con las condiciones y características estipuladas. Todo ello de acuerdo a los siguientes extremos:

- a) En el caso de que Top Asian Travel, S.L se viera obligada a modificar de manera significativa un viaje, incluido el precio, se avisará de inmediato al cliente.
- b) En tal caso y salvo que las partes convengan otra cosa, el consumidor podrá optar entre resolver en contrato sin penalización ninguna o aceptar una modificación del contrato en el que se precisen las variaciones introducidas y su repercusión en el precio.

El consumidor deberá comunicar la decisión que adopte en el plazo máximo de 3 días a contar desde la notificación del a modificación.

En el supuesto de que el consumidor no notifique su decisión en el término antes mencionado, se entenderá que opta por la resolución del contrato sin penalización alguna.

- c) En el supuesto de que el consumidor opte por resolver el contrato al amparo de lo previsto en el ap b) o de que el organizador cancele el viaje combinado antes de la fecha de salida acordada, por cualquier motivo no imputable al consumidor, éste tendrá derecho desde el momento de la resolución del contrato, al reembolso de todas las cantidades pagadas, con arreglo al mismo, o bien a la realización de otro viaje combinado de calidad similar o superior, siempre que el organizador pueda proponérselo. En el supuesto de que el viaje ofrecido fuera de calidad inferior, el organizador deberá reembolsar al consumidor, cuando proceda, en función de las cantidades ya desembolsadas, la diferencia de precio, con arreglo al contrato.
- d) En los anteriores supuestos el organizador será responsable del pago al consumidor de la indemnización que corresponda por incumplimiento de contrato, que será del 5% del total del viaje combinado si el citado incumplimiento se produce entre los dos meses y quince días inmediatamente anteriores a la fecha prevista para la realización del viaje; el 10% si se produce entre los 15 y los días anteriores, y el 25% en el caso de que el incumplimiento se produzca en las 48 horas anteriores.
- e) No existirá derecho a indemnizar:
 - a. Cuando la cancelación se deba a que el número de participantes inscritos para el viaje combinado sea inferior al exigido y así se comunique al consumidor por escrito como mínimo 10 días antes a la fechas prevista de iniciación del viaje.
 - b. Cuando la cancelación del viaje se deba a motivos de fuerza mayor, entendiéndose por tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales o imprevisibles, cuyas consecuencias no hubieran podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida.

- c. Cuando la cancelación del viaje se deba a “causa suficiente” por aplicación del reglamento de la respectiva Comunidad Autónoma, si así lo especifica.
- f) Si después de la salida del viaje, el Organizador no suministrara o comprobara que no puede suministrar una parte importante de los servicios previstos en el contrato, adoptará las soluciones adecuadas para la continuación del viaje, sin suplemento de precio al consumidor y, en su caso abonará a este último el importe de la diferencia entre las prestaciones previstas y las realmente suministradas. Si el consumidor continúa el viaje con las soluciones dadas por el Organizador, se considerará que acepta tácitamente dichas propuestas.
- g) Si las soluciones que ofrece el organizador fueran inviables o el consumidor no las aceptase por motivos razonables, el Organizador deberá facilitar al cliente, sin suplemento en el precio, un medio de transporte equivalente al utilizado para regresar al lugar de salida o a cualquier otro que hayan convenido, sin perjuicio de la indemnización que en su caso proceda.
- h) En caso de reclamación el Organizador deberá de actuar con la diligencia debida para hallar soluciones adecuadas.
- i) En ningún caso, todo aquello no incluido en el contrato de viaje combinado será responsabilidad del Organizador, no existiendo obligación de indemnizar por dichos gastos de servicios independientes.
- j) Si los traslados/asistencia hotel/apto/hotel o similares no se cumplieran por causas ajenas al transferista y no imputables al Organizador, éste reembolsará el importe del transporte alternativo utilizado por el cliente en el desplazamiento previa presentación del correspondiente recibo o factura.

LEY APLICABLE

A los efectos oportunos se hace constar que, por razón de territorialidad, la competencia en materia turística corresponde a la Comunidad Autónoma de Catalunya, al tener la empresa su domicilio social en la misma, teniendo en ella centralizada la gestión administrativa y la dirección de su negocio.

La ley aplicable es la Ley española y en concreto:

El Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto

refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Clientes y otras leyes complementarias.

Ley 3472002, de 11 de julio, de Servicios de la sociedad de la Información y Comercio Electrónico.

- Reglamentación 261/04 sobre la denegación del embarque, cancelación o gran retraso de vuelos

- Cuando la compañía aérea cancele un vuelo o incurra en un gran retraso será su responsabilidad prestar la debida asistencia a los pasajeros afectados, debiendo asumir los gastos de las comidas, llamadas, transporte y pernoctación si es necesaria en virtud del Reglamento CEE261/04, por el que se establecen las reglas comunes sobre la compensación y asistencia de los pasajeros aéreos en caso de denegación del embarque, cancelación y gran retraso.

En caso de cancelación del vuelo también vendrá obligada a pagar la compensación correspondiente al pasajero, así como reembolsarle el precio si opta por esta opción.

Si la cancelación se produce por causas extraordinarias que no podrían haberse evitado incluso si se hubieran tomado todas las medidas razonables, el transportista aéreo encargado de efectuar el vuelo, no estará obligado a pagar las compensaciones pero sí a prestar la debida asistencia y atención a los pasajeros afectados y a reembolsarles el precio del billete si optan por esta opción.

- Reglamento CEE 2111/2005

De acuerdo a lo dispuesto en este reglamento, la agencia organizadora en el momento de confirmar la reserva informará de la identidad de las compañías aéreas operadoras de los vuelos. Si en el momento de efectuar la reserva no se conoce la identidad exacta de la compañía operadora del vuelo, la agencia organizadora velará para que se informe a los pasajeros de la compañía que probablemente operara el vuelo.

Asimismo, si después de confirmarse la reserva se cambia la compañía operadora del vuelo, la agencia organizadora adoptará inmediatamente todas las medidas a su alcance para informar cuanto antes al pasajero.

Organización:

La organización de este viaje combinado o servicios sueltos ha sido realizada por:

SAVIA VIAJES

Razón Social: Top Asian Travel, S.L.

Av. Rius i Taulet 1

08172 Sant Cugat del Vallès

NIF: B66689548

Licencia de turismo: GC-624